



## INFORME DE RESULTADOS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ANDROMEDA ESP

### RESULTADOS 2022

De acuerdo al procedimiento de presentación de peticiones quejas y reclamos se da como resultado que no se presentaron quejas durante el primer y segundo semestre del 2022, por tanto, el formato correspondiente de para el reporte de PQRS se presentó en cero.

Código DANE	Código DANE Departamento	Código DANE municipio	Radicado recibido	Fecha radicación	Tipo de trámite	Causal	Detalle de la causal	NUIS o cuenta contrato usuario	Número de identificador de factura	Tipo de Respuesta	Fecha de respuesta	Radicado de respuesta	Fecha de notificación o ejecución	Tipo de notificación	Fecha traslado a SSPD
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*Nota: No se presentaron PQRS en lo corrido del año*

### RESULTADOS 2023

De acuerdo al procedimiento de presentación de peticiones quejas y reclamos se da como resultado que no se presentaron quejas peticiones durante el primer semestre y segundo semestre del 2023, por tanto, el formato correspondiente de para el reporte de PQRS se presentó en cero; Sin embargo, se continúa trabajando por los canales establecidos en el procedimiento para la atención oportuna de PQRS.

Código DANE	Código DANE Departamento	Código DANE municipio	Radicado recibido	Fecha radicación	Tipo de trámite	Causal	Detalle de la causal	NUIS o cuenta contrato usuario	Número de identificador de factura	Tipo de Respuesta	Fecha de respuesta	Radicado de respuesta	Fecha de notificación o ejecución	Tipo de notificación	Fecha traslado a SSPD
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*Nota: No se presentaron PQRS en lo corrido del año*